

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA

Daria Wilczek „SPŁYWAJ”

Niniejsze warunki stanowią integralną część
UMOWY - ZGŁOSZENIA

I ZGŁOSZENIE I REALIZACJA

1. Zgłoszenie udziału w imprezie turystycznej zorganizowanej przez Daria Wilczek „SPŁYWAJ” następuje z chwilą podpisania formularza umowy - zgłoszenia przez przedstawiciela biura podróży sprzedającego imprezę turystyczną i osobę zgłaszającą udział w imprezie turystycznej oraz wpłaceniu zaliczki.
2. Organizator oświadcza, że posiada zabezpieczenie finansowe tj. gwarancję ubezpieczeniową o numerze COR439068, prowadzonej działalności w formie umowy z Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group, ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa. Organizator posiada zaświadczenie o wpisie do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych nr: 1632.
3. Każdy uczestnik imprezy turystycznej zostanie objęty ubezpieczeniem NNW. Istnieje również możliwość wykupienia dodatkowego ubezpieczenia ze względu na sytuację epidemiologiczną, o koszty rezygnacji z wyjazdu i koszty skrócenia uczestnictwa w imprezie turystycznej.
4. Organizator w ramach imprezy turystycznej zobowiązuje się do zapewnienia wykwalifikowanej kadry tj. kierownika, wychowawców, instruktorów lub trenerów dyscyplin sportowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami, transportu autokarem, (forma transportu zależna od obowiązujących przepisów) odpowiednią ilość noclegów wraz z wyżywieniem podaną w ofercie, wszelkie opłaty związane z korzystaniem z obiektów, atrakcje zgodne z ofertą, opiekę medyczną.
5. Uczestnikiem imprezy turystycznej jest osoba zgłaszająca udział w imprezie i podpisująca formularz umowy - zgłoszenia oraz inne osoby wpisane w umowie - zgłoszeniu przez osobę zgłaszającą.
6. Przy podpisywaniu formularza umowy - zgłoszenia Uczestnik wpłaca zaliczkę w wysokości określonej przez organizatora tj. 30% kwoty całej imprezy.
7. Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia całości kosztów imprezy nie później niż 14 dni przed terminem jej rozpoczęcia lub w innym terminie, który poda organizator.
8. Brak pełnej wpłaty, o której mowa w pkt. 7 stanowi rezygnację z imprezy z przyczyn nie leżących po stronie organizatora.
9. Przy zgłoszeniu w wypadkach koniecznych organizator określi rodzaj dokumentów niezbędnych do realizacji imprezy oraz terminach ich okazania lub dostarczenia. Brak takich dokumentów, czy ich nieterminowe złożenie jest równoznaczne z rezygnacją z imprezy z przyczyn nie leżących po stronie organizatora.
10. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany ceny imprezy w przypadku skokowego wzrostu kosztów transportu, opłat urzędowych, podatków czy też wzrostu kursu walut. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona.
11. Wzrost cen o więcej niż 10% spowodowany czynnikami wskazanymi w pkt. 10 upoważnia Uczestnika do rezygnacji z imprezy pod warunkiem powiadomienia o tym fakcie organizatora osobiście lub drogą mailową nie później niż 3 dni od otrzymania informacji o dopłacie.
12. Organizator zastrzega sobie prawo bezterminowego odwołania imprezy z przyczyn niezależnych (działanie siły wyższej np. klęska żywiołowa, pandemia itp.) oraz prawo do odwołania imprezy na 3 dni przed rozpoczęciem w przypadku braku wymaganego minimum uczestników. Uczestnik otrzymuje z tego tytułu całkowity zwrot wpłat.
13. Organizator zakłada, że Uczestnik nie ma przeciwwskazań zdrowotnych do uczestnictwa w imprezie.
14. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania regulaminu imprezy oraz uczestnictwa we wszystkich organizowanych zajęciach.

15. Łamanie regulaminu obozu, w szczególności spożywanie alkoholu, narkotyków lub przebywanie pod ich wpływem, palenie tytoniu oraz niepodporządkowanie się zaleceniom wychowawców wiąże się z karnym opuszczeniem obozu bez zwrotu kosztów.

16. Rodzic zobowiązuje się do odebrania uczestnika w ciągu 12 godzin od otrzymania informacji od organizatora Obozu o wystąpieniu zachorowania lub kontuzji uniemożliwiających dalszy udział w Obozie oraz w sytuacji opisanej w pkt. 17.

17. Klient ma prawo do otrzymania faktury, natomiast musi powiadomić o tym fakcie organizatora najpóźniej do 21 dni po wykonanej usłudze.

18. Po powrocie Uczestnik może przedłożyć reklamacje, wnioski i uwagi w terminie do 30 dni od zakończenia imprezy. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest zgłoszenie jej w formie pisemnej u Sprzedającego. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez organizatora w terminie 30 dni od daty jej złożenia. Jeżeli Klient w trakcie imprezy stwierdzi wadliwe wykonywanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz organizatora turystyki.

19. Organizator nie odpowiada za niedogodności zaistniałe w trakcie realizacji imprezy wynikłe z przyczyn od niego nie zależnych tj. warunków atmosferycznych, decyzji władz państwowych, siły wyższej, działań oraz zaniechań klienta lub osób trzecich (pod warunkiem, że nie uczestniczą one w wykonaniu usług przewidzianych w umowie a ich działań i zaniechań nie udało się uniknąć) oraz przyczyn leżących po stronie Uczestnika, ale nie zwalnia to Organizatora od obowiązku udzielenia w czasie trwania imprezy turystycznej pomocy poszkodowanemu klientowi.

20. Organizator nie będzie dokonywał zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały w części lub w całości wykorzystane z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.

21. Organizator ponosi odpowiedzialność za realizację imprezy turystycznej zgodnie z zawartą umową - zgłoszeniem. W sytuacji braku możliwości wykonania przewidzianych w umowie - zgłoszeniu usług podczas trwania imprezy turystycznej organizator jest zobowiązany do wykonywania w ramach tej imprezy odpowiednich świadczeń zastępczych. Jeśli ich jakość będzie niższa od usługi określonej w programie imprezy, Uczestnik może żądać odpowiedniego obniżenia ceny imprezy.

22. Uczestnicy zobowiązani są do pokrycia kosztów szkód wyrządzonych przez siebie w trakcie trwania imprezy w miejscu ich powstania. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie opowiadają rodzice lub prawni opiekunowie.

II REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Uczestnik może z własnej inicjatywy zrezygnować z udziału w imprezie składając pisemne oświadczenie. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień wpływu stosownego oświadczenia lub dzień następujący po dniu, w którym Uczestnik nie wykona czynności określonej w umowie - zgłoszeniu takiej jak: uzupełnienie do pełnej ceny imprezy, dostarczenie wymaganych dokumentów lub w dzień rozpoczęcia imprezy Uczestnik nie weźmie w niej udziału.

2. W przypadku rezygnacji z udziału w imprezie z powodów osobistych, zdrowotnych czy jakichkolwiek innych stojących po stronie uczestnika w okresie na dwa tygodnie przed rozpoczęciem imprezy, uczestnik/rodzic ponosi karę umowną w wysokości równej należnej zaliczce za udział.

3. W przypadku rezygnacji w terminie krótszym niż dwa tygodnie przed datą planowanej imprezy, uczestnik/rodzic ponosi rzeczywisty koszt zarezerwowanych i niezrealizowanych świadczeń, jednak nie mniejszy niż kwota równa zaliczce za udział.

3. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej przez Uczestnika z przyczyn nie leżących po stronie organizatora w tym m.in. z powodu:

- niedotrzymania przez Uczestnika określonych w zgłoszeniu terminów uzupełnienia wpłat i dostarczania dokumentów
- nieprzybycia na zbiórkę (przy wyjeździe zbiorowym środkiem transportu)
- niezgłoszenie się w miejscu realizacji świadczeń wskazanego w programie lub na skierowaniu
- choroby i innych przypadków losowych

Uczestnik jest zobowiązany do uiszczenia udokumentowanych kosztów związanych z

odstąpieniem od umowy a poniesionych przez organizatora. Klient może wskazać osobę spełniającą wszelkie warunki udziału w tej imprezie, która przejmie prawa i obowiązki wynikające z umowy. Za nieuiszczoną część imprezy turystycznej oraz ewentualne koszty poniesione przez organizatora turystyki w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

III POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W zakresie nieuregulowanym umową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 29.04.2010 r. o zmianie ustawy o usługach turystycznych oraz zmianie ustawy - Kodeks wykroczeń, Kodeks Cywilny oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.